

個人情報保護方針

当社は「真理は人を自由にする」を経営理念とし、「再生医療で、病気に苦しむ人とそのご家族、そして世界中のすべての人を笑顔にする」というミッションを掲げております。間葉系幹細胞の培養および培養系の開発を通じ「患者さまのために安全で効果的な幹細胞の製薬化」、「患者さまのために高度に管理された幹細胞の培養施設の運営」、「患者さまのために最適で検証された細胞の培養系」を確立することにより、社会から信頼と共感を得られる企業を目指してまいります。

再生医療に関する事業を行う企業として、個人情報の保護は、企業の社会的責任に関わる重要な経営課題であると認識しております。そのため、個人情報保護方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

- 当社は、当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないための措置を講じます。
- 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- 個人情報の漏洩、滅失、毀損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の発生の際には速やかに是正措置を講じます。
- 個人情報取り扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

2006年4月1日制定

2019年9月30日改訂

2024年1月9日改訂

株式会社バイオメティクスシンパシーズ

代表取締役社長 大西 啓介

■個人情報の取り扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社バイオメティクスシンパシーズ

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：個人情報保護管理責任者

所属部署：株式会社バイオメティクスシンパシーズ 管理部

連絡先：電話 03 (5500) 6330

3. 個人情報の利用目的

当社が取得又は保有する個人情報の利用目的は、以下のとおりです。なお、個別に利用目的を通知又は公表する場合には、その利用目的によるものとします。

(1) お客様に関する個人情報

- 当社は、当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わないための措置を講じます。
- 個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
- 個人情報の漏洩、滅失、毀損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の発生の際には速やかに是正措置を講じます。
- 個人情報取り扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。
- 個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

(2) お取引先の皆様に関する個人情報

- お取引に伴う商談、打ち合わせ及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- お取引の適切かつ円滑な履行のため

(3) お取引先から委託された個人情報

- 委託された業務の適切かつ円滑な遂行のため

(4) 株主の皆様に関する個人情報

- ・株主総会の運営及び記録のため
- ・会社法その他の法令に基づく権利の行使又は義務の履行のため
- ・株主名簿の作成その他の株主管理のため
- ・各種株主施策の実施のため

(5) 採用応募者の皆様に関する個人情報

- ・採用選考のため
- ・採用選考に関する連絡のため
- ・入社手続の実施
- ・入社手続に関する連絡のため

(6) 当社の役員、従業員及びその家族に関する個人情報

- ・業務上の連絡又は緊急時の連絡のため
- ・給与等の計算及び支払いのため
- ・採用、評価、異動、勤怠、教育訓練、健康診断、防犯、防災等の労務管理のため
- ・社会保険手続、納税手続その他の法令により要求される諸手続のため
- ・福利厚生提供及び運営のため
- ・その他、当社の適切な業務運営のため

(7) 展示会や講演、セミナー、イベント、キャンペーン等に関する個人情報

- ・申込みの確認や出欠確認等の事務処理のため
- ・次回のご案内やご要望された資料等の送付のため
- ・各種お問い合わせへの対応のため
- ・アンケート調査のため
- ・ご参加、ご協力いただいた方に対する結果のご報告や謝礼等の送付のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) ご本人様の同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社問い合わせ窓口にお申し出することができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の際には、下記に記載の「お問い合わせ窓口」までご連絡ください。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

8. ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー（Cookies）は、お客さまが当社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客さまのプライバシーを侵害するものではなく、またお客さまのコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべて SSL（Secure Sockets Layer）のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

【お問合せ窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32

株式会社バイオメテックスシンパシーズ 管理部 個人情報問合せ係

TEL：03-5500-6330（受付時間 9：00～17：00（※））

※土・日曜日、祝祭日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

■個人情報の取り扱いについて

当社で保有している開示対象個人情報に関して、ご本人様又はその代理人様からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます）につきましては、当社所定の請求書により、以下の手続きにて対応させていただきます。

1. 「開示等の請求」申出先

「開示等の請求」は下記宛、当社所定の請求書に必要書類・手数料を同封の上、郵送によりお願い申し上げます。

〒135-0064 東京都江東区青海 2-4-32

株式会社バイオメテックスシンパシーズ 管理部 個人情報問合せ係

連絡先：電話 03-5500-6330

2. 「開示等の請求」に際してご提出いただく書類

「開示等の請求」を行う場合は、請求書に所定の事項を全てご記入の上、ご郵送下さい。請求書用紙につきましては、上記 1. にお申し出ください。

3. 代理人様による「開示等の請求」の場合

「開示等の請求」をする方が代理人様である場合は、2. の請求用紙に加えて、下記 3.(1) の代理人である事を証明する書類の写しのいずれか及び 3.(2) 代理人様ご自身を証明する書類の写しのいずれかを同封してください。

(1) 代理人である事を証明する書類

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合>

①本人の委任状（原本）

<代理人様が未成年者の法定代理人の場合>

①本人の委任状（原本）

②住民票（続柄の記載されたもの）

③その他法定代理権の確認ができる公的書類

<代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合>

①後見登記等に関する登記事項証明書

②その他法定代理権の確認ができる公的書類

(2) 代理人様ご自身を証明する書類の写し

①運転免許証

②パスポート

③健康保険の被保険者証

④住民票

⑤住民基本台帳カード

⑥マイナンバーカード（個人番号カード）

※尚、本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください

4. 「開示等の請求」の手数料

手数料はいただいておりません。

5. 「開示等の請求」に対する回答方法

原則として、請求書記載のご本人様住所宛に書面（封書郵送）にてご回答申し上げます。

◇「開示等の請求」にともない取得した個人情報は、開示等の請求への対応に必要な範囲に限り取り扱います。

◇以下の場合には、「開示等の請求」にお応えできない場合があります。その場合は、その旨と理由をご通知申し上げます。

- ①ご本人様又は代理人様の本人確認できない場合
- ②所定の申請書類に不備があった場合
- ③開示等の請求の対象が「開示対象個人情報」(※)に該当しない場合
- ④ご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑤当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥法令に違反することとなる場合

※開示対象個人情報とは、体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものです。ただし、以下 a)～d) のいずれかに該当する場合は開示対象個人情報には該当しません。

- a) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれのあるもの
- b) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれのあるもの
- c) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのあるもの
- d) 当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれのあるもの